



## INFORMAZIONI DI VIAGGIO NOVELLA HOUSE

Di seguito trovi tutte le informazioni che ti occorrono per il tuo soggiorno nel Novella House.

### Check-in

Novella House è una piccola struttura ricettiva e non abbiamo una reception 24h, per cui è molto importante che ci comuniciate il tuo orario di arrivo per organizzare al meglio il check-in. Ti preghiamo di dircelo in anticipo.

Il check-in può essere fissato in qualsiasi momento **dalle ore 15 alle ore 19**; se arrivi a Firenze prima di questo orario puoi venire nel nostro ufficio in **Via del Porcellana, 53** (lo stesso palazzo di Novella House), lasciare i bagagli nel deposito e tornare nel pomeriggio quando più si desidera.

Ti ricordiamo che per eventuali ritardi dopo le ore 20 può essere applicata una tariffa aggiuntiva. Dalle ore 20 alle 22:30 il costo del late check-in è di €20. Dalle 22:30 alle 24 il costo del late check-in è di € 30.

### Check-out

La stanza deve essere lasciata **entro le ore 11 del giorno della partenza**, in caso di ritardo non autorizzato, verrà addebitata una tassa supplementare al cliente, come segue:

- €50 se la stanza viene lasciata prima delle 12;
- il costo di una notte se viene lasciata dopo le 12.

Il pagamento di tale commissione non dà il diritto al cliente di occupare la stanza per una notte in più.

Se vorrai stare ancora del tempo a Firenze, potrai **lasciare i bagagli** nel nostro deposito fino alle ore 19.

## COME RAGGIUNGERCI

### Dall'aeroporto

Per raggiungere Novella House dall'aeroporto puoi prendere un taxi, il prezzo è di circa €25. In alternativa puoi prendere un VolaBus che arriva alla stazione Santa Maria Novella; questi partono dall'aeroporto ogni 30 minuti per €10 andata e ritorno (€6 solo andata). Dalla stazione Santa Maria Novella segui le indicazioni sotto riportate.

### Dalla stazione Santa Maria Novella

Ci puoi raggiungere facilmente in 5 minuti a piedi: esci dalla porta destra della stazione (lasciandovi i treni alle spalle), attraversa la piazza e prendi Via S. Caterina da Siena, che avrai sulla destra. Dopo pochi metri gira a sinistra in Via della Scala. Via del Porcellana è la terza strada a destra e noi siamo al numero 53 sul lato destro.

### In auto

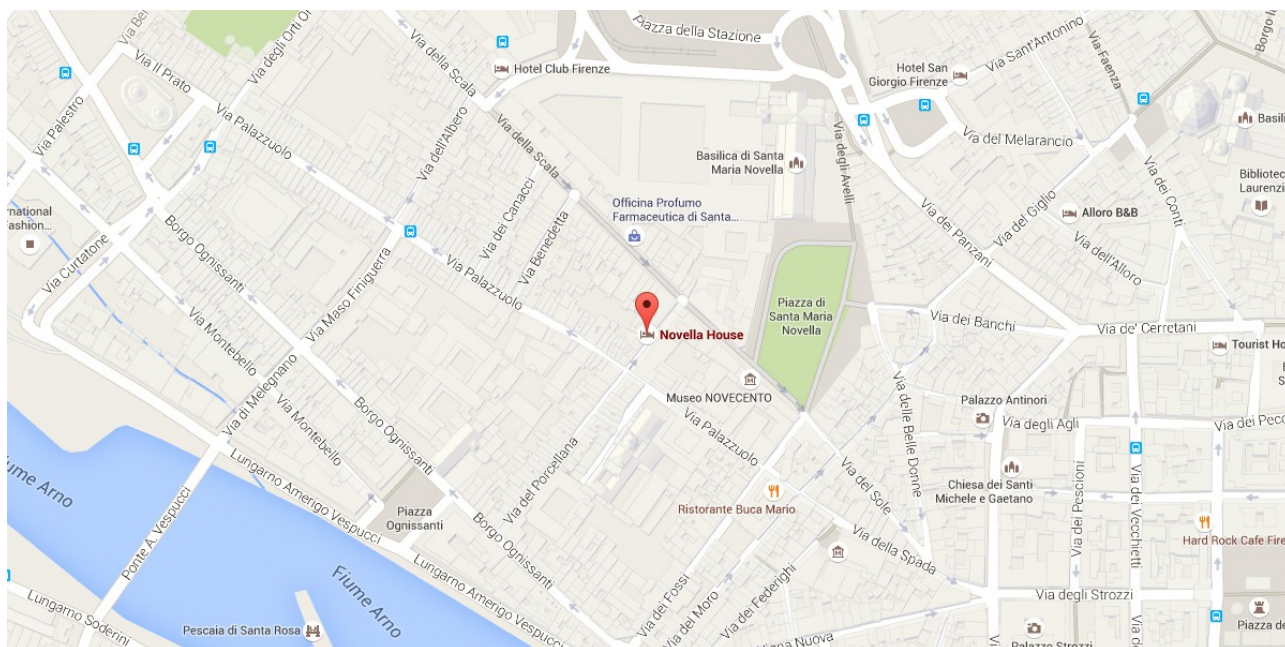
Novella House è in ZTL (Zona a Traffico Limitato) monitorata da telecamere, quindi per entrare in quest'area con la tua auto è necessario che parcheggiate in uno dei garage privati del centro. Noi siamo affiliati al Garage Excelsior, che è a 300 mt da Novella House.

Ricorda che avrai 3 ore di tempo dal passaggio dalle telecamere della ZTL per raggiungere il Garage. Il personale del garage prenderà il tuo numero di targa per scaricarlo dal database di Firenze, per evitare una multa.

NB: Ogni qualvolta passerai dalle telecamere della ZTL dovrai comunicarlo al Garage per evitare la multa.

### Mappa

**Indirizzo:** Via del Porcellana, 53 – 50123 Firenze



## Dettagli Garage

GARAGE EXCELSIOR: Via del Palazzuolo, 94, [+39 055 215100](tel:+39055215100)

Il costo è di € 20 per l'intero arco di 24h; € 30 se avete un mini-VAN. (Tassa ZTL: € 2)

**Non è necessaria la prenotazione** per il posto auto, tengono i posti riservati per i nostri ospiti.

Avrai il tempo necessario per lasciare i bagagli a Novella House e dopo andare al Garage. Lo staff ti indicherà come raggiungere il Garage.

In alternativa c'è un'area parcheggio a 400 mt da Novella House, in via Ognissanti, 74. Si trova vicino al distretto di Polizia, non è supervisionata da personale ma monitorata da telecamere. Costa € 15 per l'intero arco di 24 ore (Tassa ZTL: 2 €).

È necessaria la prenotazione anticipata. Dopo il tuo arrivo a Novella House avviseremo il responsabile dell'area parcheggio del tuo imminente arrivo.

## I CONTATTI DEL NOSTRO UFFICIO

NOVELLA HOUSE

Via del Porcellana, 53 – Firenze 50123

Cell: [+39 3333570411](tel:+393333570411)

Tel: [+39 055214785](tel:+39055214785) (orario 9-19)

[www.novellahouse.it](http://www.novellahouse.it)

[novellahouse@gmail.com](mailto:novellahouse@gmail.com)

Saremo lieti di aiutarti a prenotare biglietti per i musei o tour nella città od altro e ti forniremo tutte le informazioni per visitare le principali attrazioni della città. Se avrai particolari richieste non esitare a contattarci.

Ti ricordiamo di comunicarci il tuo orario di arrivo in tempo utile.